

VÕRUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Majutus ja toitlustus				
Õppekava nimetus		Majutusteenindus				
		Tourism service provider				
Õppekava kood EHISes						
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekesk haridus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
		X				
Õppekava maht (EKAP):		180 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Maaturismii eriala õppekava koostamise aluseks on Majutuse ja toitlustuse eriala riiklik õppekava (Haridus- ja teadusministri määrus nr. 38, vastu võetud 19.06.2014, Haridus- ja teadusministri 19. juuni 2014. a määruse nr 38 „Majutuse ja toitlustuse erialade riiklik õppekava” muutmine) ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard”				
Õppekava õpiväljundid:		<ol style="list-style-type: none"> <li>mõistab turismimajanduse ja -ettevõtluse toimimist ning enda võimalusi planeerida karjääri turismiettevõtluses, on algatusvõimeline ja leiab iseseisvalt võimalusi tööturul toimetamiseks;</li> <li>teenindab majutusettevõtte külastajaid kogu külastuse vältel, lähtuvalt külastaja vajadustest, soovidest ja ootustest ning ettevõtluse eripärast;</li> <li>tutvustab külastajatele piirkonda ja seal pakutavaid turismiobjekte ja -teenuseid ja müüb majutusettevõtte tooteid ja teenuseid lähtuvalt külastaja vajadustest ja ettevõtluse eripärast;</li> <li>töötab meeskonnaliikmena toitlustuse, sündmuste ja vaba aja tegevuste läbiviimisel, tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult lähtuvalt kutse-eetikast, kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid, vastutades tööülesannete täitmise eest ning arendades sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi;</li> <li>mõistab loetud tekste, väljendab ennast tööalaselt selgelt ja arusaadavalt eesti keeles ja inglise ning veel ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult, suheldes võõrkeeles iseseisva keelekasutajana;</li> <li>mõistab infotehnoloogia rolli, võimalusi ja ohte ning töötleb tööalast informatsiooni, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase, otsingusüsteeme ja muid teenuseid;</li> </ol>				

	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks;</li> <li>8. mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid;</li> <li>9. mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;</li> <li>10. kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks;</li> <li>11. väärtustab tervislikke eluviise, oskab hoida ja vajadusel taastada oma vaimset ja füüsilist vormi.</li> </ol>
<p><b>Õppekava rakendamine</b>  Majutusteeninduse õppekava sihtgrupiks on põhihariduse omandanud isikud, kellel on sobivad hoiakud ja suhtumine.  Õpe toimub statsionaarse õppe vormis.</p>	
<p><b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>  Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.</p>	
<p><b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>  Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud turismiettevõtte teenindaja eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel. Õppija tõendab õpiväljundite saavutatust kutseksamil. Kui kutseksami sooritamise pole võimalik, siis lõpetatakse õpingud kutseksamiga võrdsustatud lõpueksamiga.  Kutseksami sooritamise on kohustuslik alates 01.09.2017 sisseastujatele.</p>	
<p><b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b></p>	
<p>...kvalifikatsioon(id):</p>	<p>Turismiettevõtte teenindaja, tase 4, majutusteenindus</p>
<p>... osakutse(d):</p>	<p>puuduvad</p>
<p><b>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid</b>  Turismiettevõtte teenindaja kutsekeskhariduse õppekava lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnete lehega kutsekeskhariduse omandamise kohta.</p>	
<p><b>Õppekava struktuur</b>  <b>Moodul 1 Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 6 EKAP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab oma vastutust otsuste langetamisel elukestvas karjääri planeerimise protsessis</li> <li>• mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist</li> <li>• mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</li> <li>• mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel</li> <li>• käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</li> </ul> <p><b>Moodul 2 Turismimajanduse alused 15 EKAP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot</li> <li>• mõistab turismialase info edastamise põhimõtteid sihtrühmadele lähtudes nende külastuseesmärkidest</li> <li>• analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid</li> <li>• tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes küllastajate vajadustest, ootustest ja soovidest</li> <li>• mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest</li> <li>• mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana</li> </ul> <p><b>Moodul 3 Teenindamine ja müük turismiettevõttes 10 EKAP</b></p>	

- võtab vastu külastajate tellimusi eesti ja inglise keeles, kasutades erinevaid kommunikatsioonivahendeid ning lähtudes etteantud standardist
- müüb ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid sh arveldab klientidega eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles lähtuvalt külastajate vajadustest, soovidest ja ootustest, teenindusprintsipiidest ning ettevõtte töökorraldusest
- teenindab külastajaid kogu külastajateekonna vältel, suheldes aktiivselt eesti ja inglise ning valitud võõrkeeles arvestades külastajate vajadusi ja soove ning kultuurilisi eripärasid
- tutvustab külastajale Eesti turismisihtkohti ja seal pakutavaid turismiobjekte ja -teenuseid, tuues välja piirkonna ajaloolise ja kultuuripärandi eripära.

#### **Moodul 4 Sündmuste teenindamine 8 EKAP**

- valmistab meeskonnaliikmena ette koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside territooriumi, ruumid ja vahendid arvestades kujundamise põhimõtteid
- tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside tellimusest
- teenindab eesti, inglise ja valitud võõrkeeles, meeskonnaliikmena külastajaid koosolekute, seminaride, koolituste ja konverentside jooksul

#### **Moodul 5 Vaba aja tegevuste teenindamine 12 EKAP**

- kavandab meeskonnaliikmena külastajateekonna vaba aja tegevuste läbiviimiseks
- valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest
- viib meeskonnaliikmena läbi vaba aja tegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles
- esitab eesti ja inglise keeles vaba aja tegevusega seotud lugusid

#### **Moodul 6 Toitlustusteenindus 15 EKAP**

- valmistab vastavalt juhenditele hommikusöögi, kohvipausi toidud, suupisted ja joogid
- teenindab hommikusöögi ja kohvipausi külastajaid eesti ja inglise keeles lähtudes teenindusstandardist
- abistab lõuna-, õhtu- ja pidusöökide toitumise valmistamisel ja serveerimisel
- teenindab vastavalt menüüle külastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna
- teenindab vastavalt menüüle kliente välitoitlustamise tingimustes

#### **Moodul 7 Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid 9 EKAP**

- mõistab teeninduskeskkonna korrashoidu ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel;
- koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonomiapõhimõtteid;
- teeb heakorratoid hoonete, inventari ja territooriumi korrashoidmiseks ettevõtte eripärast lähtuvalt.

#### **Moodul 8 Majutusteenindus 15 EKAP**

- võtab vastu külastajate tellimusi, koostades ja pakkumiskirju nii eesti kui ka inglise keeles, arvestades turismiettevõtte töökorraldust ja võimalusi
- pakub ja müüb majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid eesti ja inglise keeles, kasutades sobivaid müügitehnikaid
- teenindab külastajaid eesti, inglise ja ühes võõrkeeles külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest
- koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid

#### **Moodul 10 Teeninduspraktika 21 EKAP;**

- planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist

- teenindab praktikaettevõtte külastajaid kogu külastajateekonna vältel lähtudes teenindus- põhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast
- koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ja territooriumi külastajate vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile
- teenindab vastavalt praktikaettevõtte menüüle külastajaid erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides luues elamusliku õhkkonna
- teenindab erinevate sündmuste ja vaba aja tegevuste külastajaid vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile
- analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes

### **Moodul 11 Majutusteeninduse praktika 9 EKAP**

- planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist
- töötab juhendamisel teenindades külastajaid majutusettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid
- teenindab praktikaettevõtte külastajaid külastajateekonna jooksul, lähtudes külastaja vajadustest ja soovidest, majutusettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest
- analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes

### **Üldõpingute moodulid**

#### **Keel ja kirjandus 6 EKAP**

- väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses
- arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal
- koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates
- loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
- väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
- tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega

#### **Loodusained 6 EKAP**

- mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalse objektide kirjeldamisel
- mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel
- mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel

#### **Sotsiaalsained 7 EKAP**

- omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist
- omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi
- hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu

**Matemaatika 5 EKAP**

- Kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja –oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust
- Kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest. Seostab matemaatikat teiste õppeainetega,
- kasutab nende õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi.
- Esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendab oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult.
- Kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel

**Inglise keel 4,5 EKAP**

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeles õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeles õpet elukestva õppega
- Mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid

**Kunstiained 1,5 EKAP**

- eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid
- tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga
- analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse
- kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks
- väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

**Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht):**

Õppija valib valikõpingute moodulid, kogumahuga **30 EKAP**, millest üheks on Ettevõtlusõpe 6 EKAP, Riigikaitse 2 EKAP ning teised vastavalt oma süvendatud huvi ja edasist tööalast tegevust silmas pidades. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid, kas alljärgnevast loetelust või kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras. (mahuga 22 EKAP)

- Ruumikujundus 3 EKAP
- Veiniõpetus 3 EKAP
- Õigusõpetus 1 EKAP
- Värvioõpetus 3 EKAP
- Avalik esinemine 3 EKAP
- Catering teenindus 2 EKAP
- Etikett ja Protokoll 3 EKAP
- Arvutiõpetus 3 EKAP
- Pärandturism 3 EKAP
- Praktiline klienditeenindus 3 EKAP
- Ettevõtlus 4 EKAP

**Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)****Õppekava kontaktisik**

ees- ja perenimi: **Viibeke Turba**

ametikoht: **Turismi ÕKR kutseõpetaja**

telefon:	<b>7850836</b>
e-post:	<b>viibeke.turba@vkhk.ee</b>
<b>Märkused</b> Rakenduskavad asuvad aadressil: <a href="http://tareke.vkhk.ee/rakenduskavad/">http://tareke.vkhk.ee/rakenduskavad/</a> Lisa 1 Kompetentside ja õppekava vastavustabel	